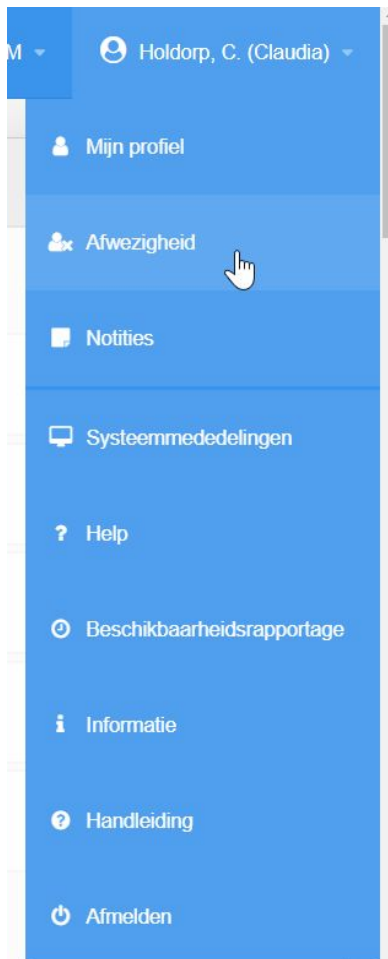


Nieuwe functionaliteit voor 'Vervanging'



Huidige werking

Een medewerker kan een vervanging instellen via het dropdown menu in de blauwe header. Bij 'Afwezigheid' geeft de medewerker aan dat hij/zij in een bepaalde periode niet beschikbaar is en welke collega voor die periode zijn/haar taken overneemt. In deze periode zal de aangewezen collega die de medewerker vervangt alle openstaande acties en rechten overnemen.

Tijdens de afwezigheid kan de aangewezen vervanger alle acties afronden binnen zijn/haar eigen omgeving. Zowel de eigen openstaande acties als die van de afwezige collega zullen op het dashboard worden getoond. Daarnaast kan de vervanger toegang krijgen tot nieuwe menu onderdelen vanwege de extra rechten die de afwezige collega mogelijk heeft.

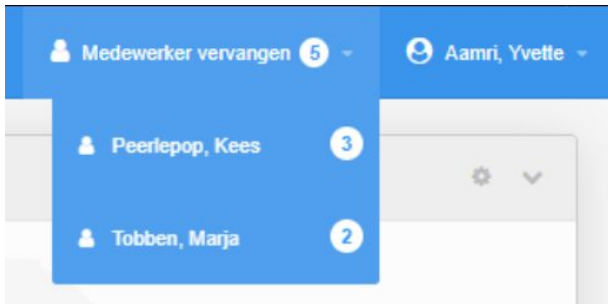
Wanneer de vervanger acties uitvoert zal ProActive op de achtergrond registreren of de acties zijn uitgevoerd ten tijde van de vervanging. Zo weet ProActive precies welke medewerker er in de audit trail moet worden geregistreerd. Wanneer de medewerker acties uitvoert voor een afwezige collega registreren wij dat als: 'Medewerker X, vervanger van Medewerker Y'.

Het nadeel van deze situatie

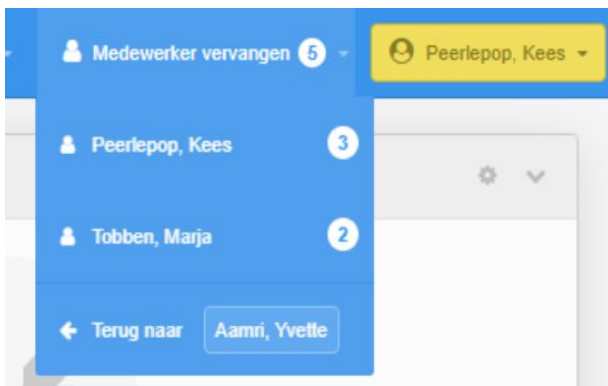
Door gesprekken met gebruikers en verzamelde feedback zijn we erachter gekomen dat de huidige werking van 'Vervanging' niet optimaal is. Voor gebruikers is het niet altijd duidelijk of ze acties aan het uitvoeren zijn voor zichzelf of voor de collega die zij vervangen. Ook worden er 'ineens' extra menu onderdelen in de omgeving getoond, wat tevens verwarring veroorzaakt. Daarnaast kost het registreren van de vervanging veel rekenkracht. ProActive is namelijk continue een check aan het uitvoeren of de acties moeten worden geregistreerd voor de medewerker zelf of voor de afwezige collega. Dit kan ervoor zorgen dat ProActive ten tijde van de vervanging trager wordt. Bovenstaande problemen willen we met de nieuwe functionaliteit graag oplossen.

Nieuwe werking

Met de nieuwe functionaliteit zullen we de openstaande acties en rechten niet meer samenvoegen in de omgeving van de vervanger.



In plaats daarvan zullen we dit van elkaar gaan scheiden. Wanneer de medewerker een collega dient te vervangen zal er in de blauwe balk een extra optie verschijnen met 'Medewerker vervangen'. Hier staan alle collega's die de medewerker dient te vervangen met daarachter het aantal openstaande acties voor deze collega.



Door op een naam te klikken kan de medewerker tussen de accounts wisselen. De medewerker wordt automatisch ingelogd in de omgeving van de collega en kan hier de openstaande acties uitvoeren. Ter indicatie dat de medewerker niet in de eigen omgeving aan het werk is, wordt de naam in een geel kader getoond. Door op de eigen naam te klikken kan de medewerker weer terug naar de eigen omgeving.

Door de acties en rechten gescheiden te houden hopen wij de functionaliteit gebruiksvriendelijker te maken en de traagheid te verminderen.